

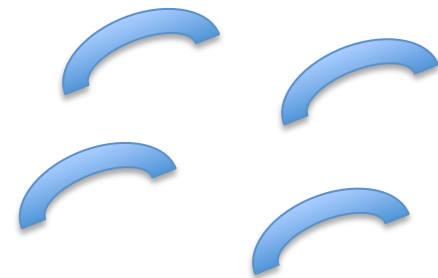
# Prospective : analyser et imaginer

Les formes contractuelles du travail dépendent des ressources et des actions sur les ressources, naturelles, industrielles, économiques et culturelles : extraire, cultiver, connaître, transformer, gérer, transporter, nourrir, amuser, soigner..

1 : quelles évolutions sur les natures de ressources ?

2 : quelles évolutions dans les actions sur les ressources ?

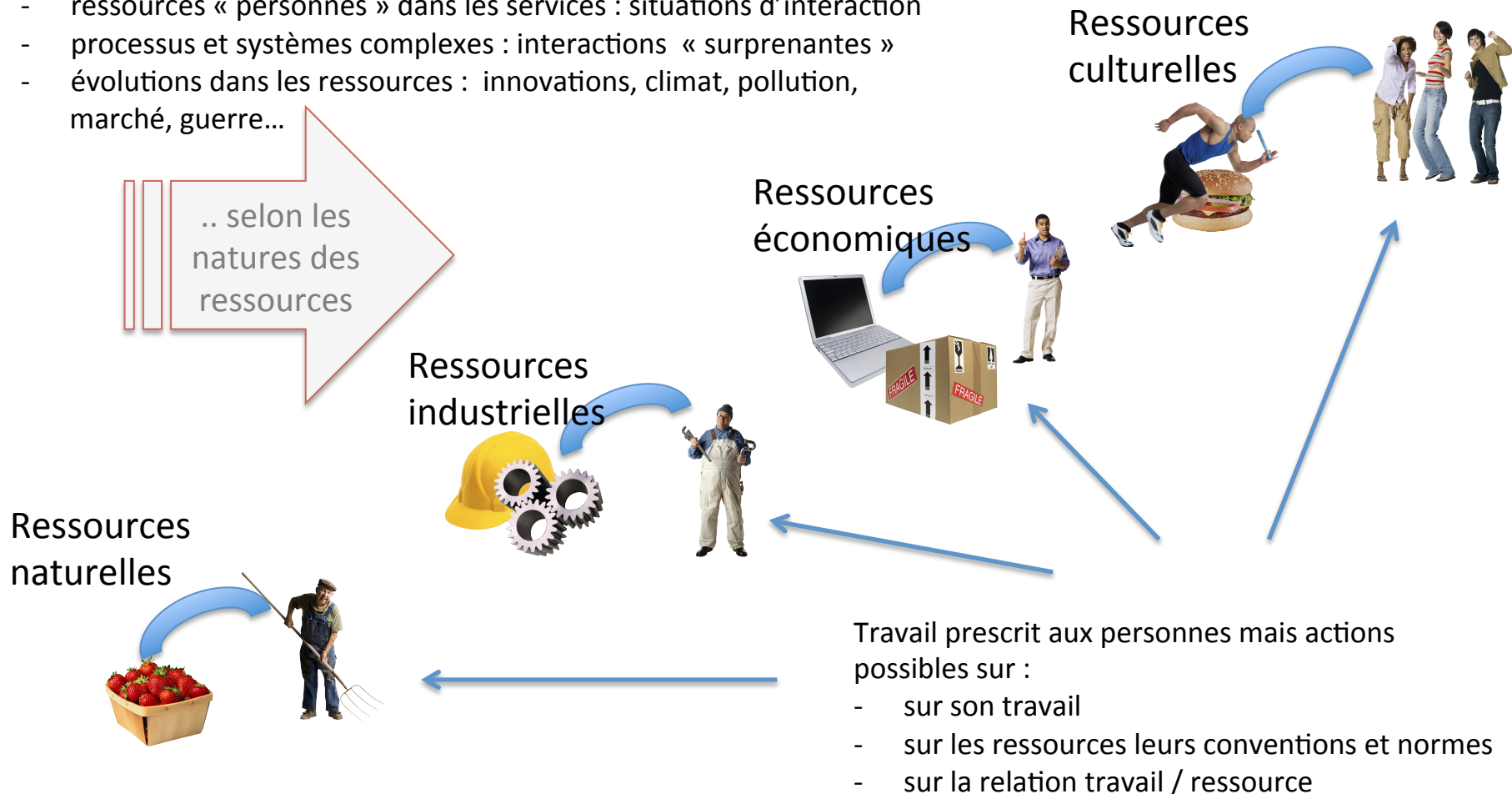
3 : quelles évolutions dans les relations ressources / travail ?



# Pour une typologie des contraintes et des possibles

Différentes natures de travail selon différentes natures de ressources :

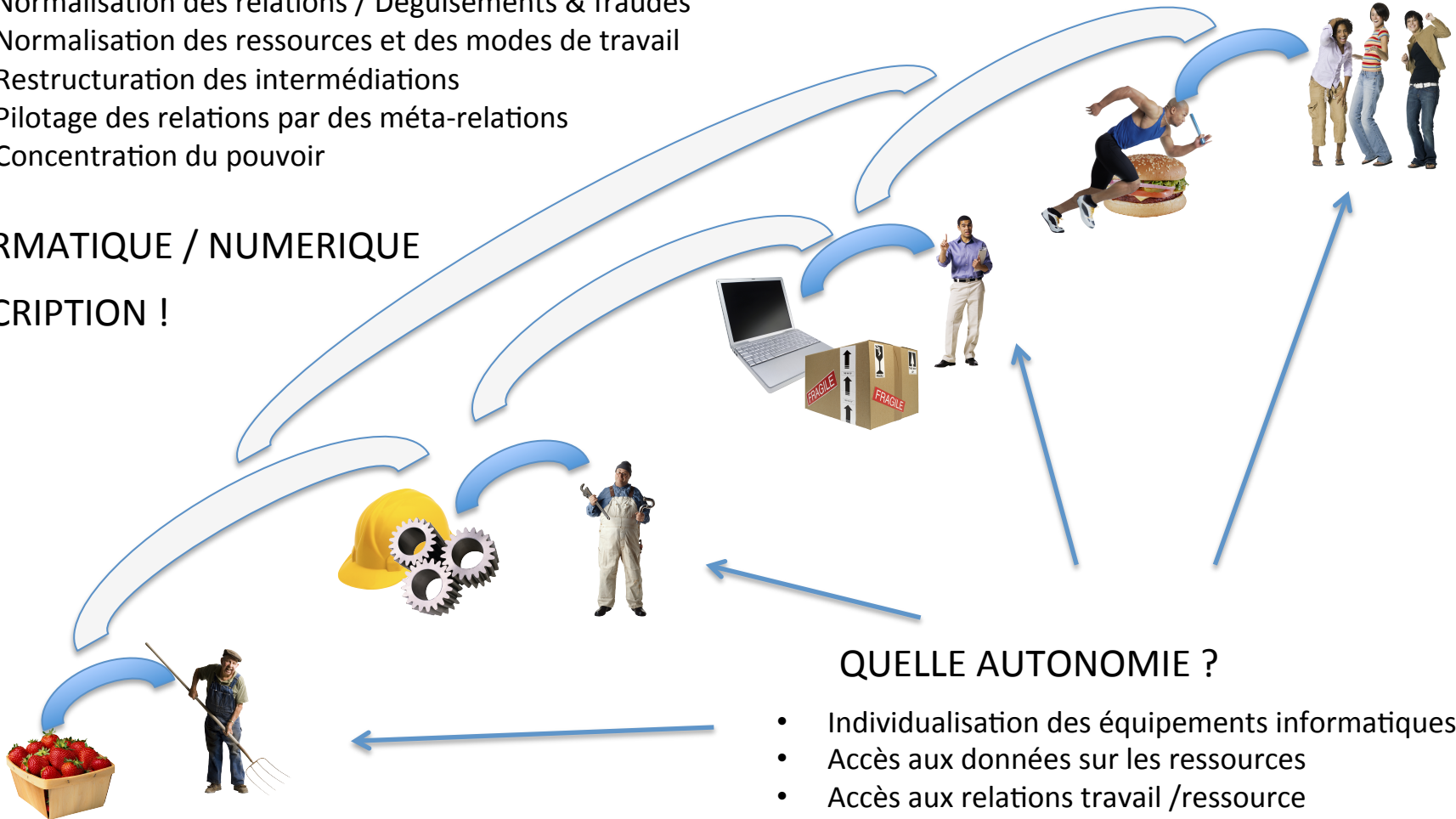
- conventions\* et normes formatant les ressources
- ressources « personnes » dans les services : situations d'interaction
- processus et systèmes complexes : interactions « surprenantes »
- évolutions dans les ressources : innovations, climat, pollution, marché, guerre...



# Ressource/travail : lutte de prescription informatique

- Normalisation et regroupement des données ressources et travail
- Normalisation des relations / Déguisements & fraudes
- Normalisation des ressources et des modes de travail
- Restructuration des intermédiations
- Pilotage des relations par des méta-relations
- Concentration du pouvoir

INFORMATIQUE / NUMERIQUE  
PRESCRIPTION !



QUELLE AUTONOMIE ?

- Individualisation des équipements informatiques
- Accès aux données sur les ressources
- Accès aux relations travail /ressource
- Accès aux relations niveau 2 entre relations niveau 1

# Les zones prescrites d'un processus : risques !

PROCESS PRESCRIT : RISQUE



PROCESS : ?



Conventions et normes figées par le système d'information et les procédures qualité. « Le cygne noir est impossible »..

INFORMATIQUE &  
TRAVAIL PRESCRIT

Conventions différentes en débat dans les situations d'évaluations. « Le cygne noir est accueilli »

*\* La théorie des conventions s'intéresse aux comportements adoptés par des « acteurs » lorsqu'ils sont confrontés à des situations marquées par l'incertitude : des situations complexes dont ils peuvent difficilement appréhender l'évolution. Pour décider du comportement qu'ils vont adopter, les acteurs vont alors s'appuyer sur un certain nombre de repères et critères qu'ils identifient dans la situation. Une convention est donc un ensemble de critères et de repères auxquels des acteurs confrontés à des situations incertaines, se réfèrent pour décider des comportements qu'ils vont adopter.*



# Quatre types de travail.. et donc de contrats ?

La capacité de réponse aux interactions devient la ressource clé. Les compétences rares sont :

- Le repérage des interactions inattendues
- La mobilisation des acteurs et la collecte des conventions
- La compréhension des réponses du système d'information
- La conduite d'un débat entre acteurs pour des solutions opérationnelles
- La mise en œuvre immédiate

