

JOURNÉE
TECHNIQUE

**BATTERIES
LITHIUM**

TOUS UTILISATEURS
TOUS ACTEURS DE LA PRÉVENTION

Téléphonie mobile et petit appareillage

22 NOVEMBRE 2022
Maison de la RATP – Paris



Vincent Cavois

www.sbe-online.com

www.iworldservice.fr

www.demarq-online.com

SBE France

Présentation générale



European Headquarter - Boulogne-sur-Mer
Created in April 1987

EMPLOYEES 395



CERTIFICATIONS

ISO 9001

ISO 14001

ISO 45001

ISO 13485

	Call Center
	Front End
	Reverse Logistics
	Repair services
	Recycle & Recover
	Analytics & integration

Business model :

fondé sur prévention des déchets :

Allonger durée de vie produits

Compétences : industrie du service,

> 30 ans d'expérience

- Réparation (SG, HG), respect standards
- Services d'analyses
- Diagnostic / assistance client (repair avoidance)

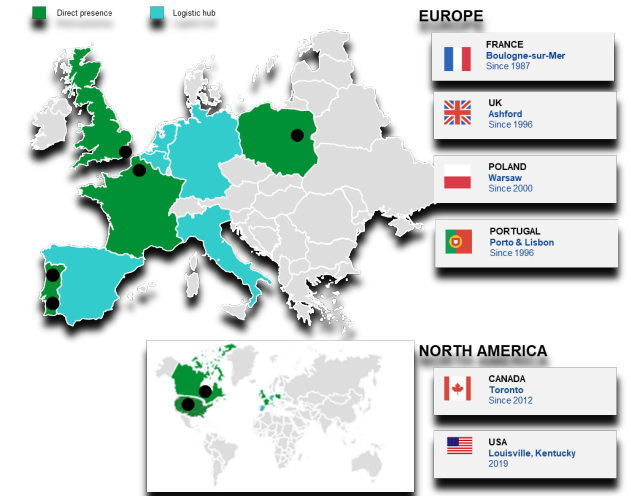
• Réemploi :

- Réparation Niveau Composants (composant CMS ou BGA au lieu de carte complète)
- Collecte des cartes par fabricants pour remise à niveau (process client)
- Réduction taux de panne (amélioration SW et HW)

Quelques références :



SALES 2018 € 163 million	EBITDA 2018 € 6 million	EMPLOYEES 2018 +1500
PRODUCTS PROCESSED 6 million	PRODUCTS REPAIRED 4 million	ONLINE DIAGNOSTICS 2 million



JOURNÉE TECHNIQUE INRS

BATTERIE LITHIUM : TOUS UTILISATEURS – TOUS ACTEURS DE LA PRÉVENTION

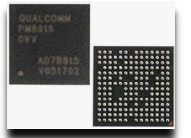
SBE France

Compétences

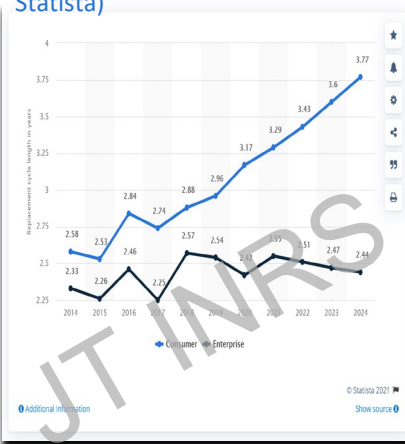
Réparation

Augmenter durée vie produits (+1 an /6 ans) :

- Certifications techniciens & agréments fabricants
- Traçabilité pièces changées
- Réparation Niveau Composants
 - (composant CMS ou BGA au lieu de carte complète)
- Respect règles métier :
 - protections contre décharges electro-statiques (sols, équipements, chaises, vêtements ESD, etc ...), métrologie, bancs de test spécifiques.



Durée de vie moyenne des smartphones aux États-Unis de 2014 à 2024 (avant remplacement - source Statista)



Services d'analyse : SBE acteur éco-conception avec partenaires et clients.

Prestation service d'analyses lors de mise sur marché :

- Détection d'opportunités d'amélioration :
 - Hardware : analyse root-cause, proposition solutions applicables en usine
 - Software : mise en évidence phénomène, reproduction cas client, com./suivi.

En cours cycle de vie produit détection opportunités d'amélioration qualité produit:

- Hardware : analyse root-cause, proposition solutions app. en usine/centre agréé
- Software : mise en évidence phénomène, reproduction cas client, com./suivi.

Facteur succès :

Partenariats & reconnaissance forts : communication efficace avec équipes internationales => amélioration rapide en production / avant retour SAV produit client.

SBE France

Intégration process de la prévention des risques

Par producteurs ou opérateurs :

les process de prévention des risques intégrés

PREVENTION : Formation du personnel en labos de réparation

- Certification par les fabricants (Samsung, Apple, Philips, Oppo, Xiaomi, Huawei, Alcatel, Boulangier, etc...)
- Mise en place des matériels de prévention : limiter toute extension d'un feu : Boite à sable métallique, gants antifeu, lunettes anti projection, matériel de manipulation

PREVENTION : Formation du personnel logistique

- Formation IATA pour l'expédition incluant des batteries (aérien, + autres référentiels)

PROTECTION :

- Mise en place du matériel recommandé par les opérateurs pour le démontage des produits

Emballages d'origine sécurisés

- Respect des normes IATA



SBE France

Prévention des risques

Focus matériel

- Mise en place du matériel recommandé pour le démontage des produits : matériels spécifiques fabricants.
- Sable pour étouffer la combustion à portée de main (verser dans la seconde qui suit)
- Boîte à sable métallique,
- Gants antifeu, lunettes anti projection, matériel de manipulation
- Extincteur complémentaire

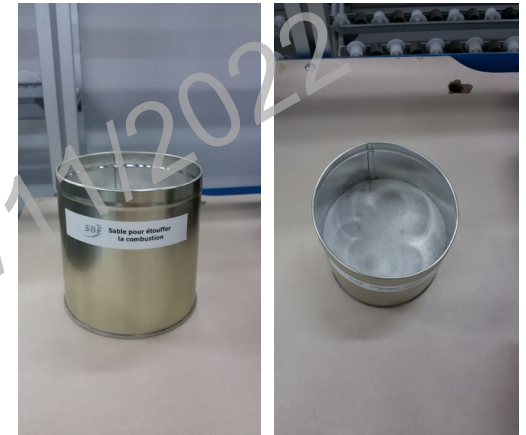
En cas de déformation ou perforation mécanique

Temps de combustion :

2 à 3s téléphone ou 5 à 10s tablette

Type feu de bengale

Fumée nécessitant une évacuation et ventilation : validation de la procédure avec les services de santé au travail et le support de l'INRS



SBE France

Intégration process de la prévention des risques

Gestion des déchets :

- Mises au rebut via l'éco-organisme Batribox
- Utilisation des fûts fournis
- Fourniture de la vermiculite indiquée dans la procédure



Fût Batribox

SBE France

Intégration process de la prévention des risques

Difficultés :

- Ex : gestion des risques en cas d'expédition de batteries : process IATA (formations, cas particuliers...)
- Augmentation de la puissance des batteries dans les équipements
- En cas de combustion de batterie, temps d'évacuation des lieux et ventilation.
- Concurrence :
 - Sociétés réparent avec pièces détachées non issues fabricants : peut inclure pièces contrefaçon.
recommandations fabricants non respectées
équipements spécifiques non mis en place = risque d'incendie si batterie déformée,
personnel non certifié (grande variété à traiter par la personne au comptoir),
=> prévention des risques fabricant toujours appliquée ?

CONSTAT des produits arrivent ensuite chez SBE :

perte de garantie possible ,

conduit à coût risque supérieur (risque d'incendie ?)

CONSTAT 2 : volume d'activité réduit (dilution marché)

SBE France

Intégration process de la prévention des risques

- Enjeux et perspectives :

- Métier de réparateur ne s'improvise pas : niveau de compétence d'entreprises construit sur la durée (niveau supérieur au BTS : 70% des techniciens, éq. IT 20 à 30 pers)
- Modèle pourrait être fragilisé par concurrents n'ayant pas les mêmes impératifs
- Recherche permanente de talents en sécurité : métiers informatique, environnement, réparation électronique pour nouveaux secteurs

- Opportunités :

- Apport solutions fiables sécurisation des transport de batterie par les éco-organismes (fournir la vermiculite)
- Recherche permanente de nouveaux partenariats : capacité à rejoindre d'autres univers pour apporter notre savoir-faire
- Créons des connexions :

" Industriels et collectivités : venez vers nous
si vous vous reconnaissez dans ces problématiques
pour que nous puissions travailler avec vous sur ces difficultés "