



Ressources documentaires INRS

Risques psychosociaux dans le cadre du télétravail.

Quels risques ? Quelle prévention ?

Les ressources de l'INRS peuvent être visualisées et téléchargées sur notre site www.inrs.fr

Sur le web



[Risques Psychosociaux](#)

Troubles de la concentration, du sommeil, irritabilité, nervosité, fatigue importante, palpitations... Voici quelques-uns des symptômes liés à des risques psychosociaux. Le phénomène n'épargne aucun secteur d'activité. Indépendamment de leurs effets sur la santé des individus, les risques psychosociaux ont un impact sur le fonctionnement des entreprises (absentéisme, turnover, ambiance de travail...). Il est possible de les prévenir.

Dossier Web



[Epuisement professionnel ou burnout](#)

Le burnout ou l'épuisement professionnel, initialement identifié parmi les personnels soignant et aidant, peut concerner toutes les professions qui demandent un engagement personnel intense. Les mesures de prévention doivent empêcher une aggravation de la santé des personnes déjà menacées d'épuisement et, parallèlement, prévenir l'apparition d'autres cas.

Dossier Web



[Télétravail](#)

S'il présente certains avantages, le télétravail peut également engendrer des risques pour la santé et la sécurité des salariés. La prévention de ces risques suppose d'agir sur l'aménagement des postes mais également sur l'organisation du travail.

Dossier Web



Les outils



[Évaluer les facteurs de risques psychosociaux : l'outil RPS-DU](#)

Cette brochure porte sur la démarche d'évaluation des risques psychosociaux (RPS) en entreprise, en vue de leur intégration dans le document unique d'évaluation des risques professionnels et de la mise en place de mesures de prévention. Elle décrit les différentes étapes de cette démarche, en répondant aux questions les plus courantes sur le sujet. Elle contient une grille d'évaluation des principaux facteurs de RPS (l'outil RPS-DU), un tableau de synthèse et livre des exemples de pistes d'action dans un tableau de suivi des actions de prévention.

ED 6403



[Outil Faire le point RPS.](#)

[Évaluation des risques psychosociaux dans les petites entreprises](#)

L'outil Faire le point RPS est destiné aux petites entreprises. Il permet d'identifier les facteurs de risques psychosociaux (RPS) et aide à intégrer les RPS au document unique d'évaluation des risques professionnels, comme l'impose la réglementation. En outre, il fournit des indications et des pistes pour faciliter l'élaboration d'un plan d'action. Son utilisation implique une participation des salariés pour qu'ils parlent du contenu de leur activité, de leur métier et du terrain. Cet outil a été conçu pour être utilisé de manière autonome par une petite entreprise qui ne se trouve pas dans une situation de dialogue social dégradé.

Outil37



[Outil Faire le point RPS pour le secteur sanitaire et social.](#)

[Une aide pour évaluer les risques psychosociaux](#)

L'outil Faire le point RPS est destiné aux petites structures du secteur sanitaire et social. Il permet d'identifier les facteurs de risques psychosociaux (RPS) et aide à intégrer les RPS au document unique d'évaluation des risques professionnels, comme l'impose la réglementation. En outre, il fournit des indications et des pistes pour faciliter l'élaboration d'un plan d'action. Son utilisation implique une participation des salariés pour qu'ils parlent du contenu de leur activité, de leur métier et du terrain. Cet outil a été conçu pour être utilisé de manière autonome par une petite entreprise qui ne se trouve pas dans une situation de dialogue social dégradé.

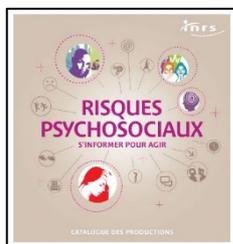
Outil42

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

DANS LE CADRE DU **TÉLÉTRAVAIL**
Quels risques? Quelle prévention?



Brochures à télécharger



[Risques psychosociaux. S'informer pour agir.](#) [Catalogue des productions](#)

Ce catalogue vous propose l'essentiel des productions de l'INRS (brochures, dépliants, affiches, vidéos, pages web...) sur la prévention des risques psychosociaux.

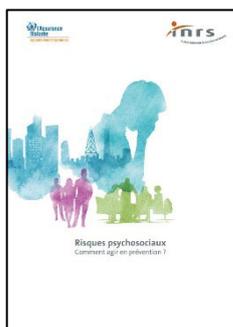
ED 4700



[Risques psychosociaux. 9 conseils pour agir au quotidien](#)

Ce guide donne aux managers (chefs d'entreprise, encadrement intermédiaire, DRH) des clés de compréhension pour agir en prévention des risques psychosociaux. Il tord le cou aux idées reçues de ces publics sur les RPS pour les interpeller et leur permettre d'avoir une autre perception et fournit 9 conseils pour agir au quotidien : évaluez la charge de travail, donnez de l'autonomie à vos salariés, soutenez vos collaborateurs, témoignez de la reconnaissance, donnez du sens au travail, agissez face aux agressions externes, communiquez sur les changements, facilitez la conciliation travail et vie privée et bannissez toute forme de violence.

ED 6250



[Risques psychosociaux. Comment agir en prévention ?](#)

Cette brochure présente les différentes circonstances qui conduisent une entreprise à agir en prévention des risques psychosociaux, ainsi que les étapes clés d'une démarche pérenne. Elle est particulièrement adaptée pour les entreprises disposant d'un comité social et économique (CSE).

ED 6349



[Risques psychosociaux. En parler pour en sortir](#)

En tant que salarié, vous vous sentez souvent démuni face aux risques psychosociaux. Ce dépliant vous indique les personnes que vous pouvez solliciter si vous êtes victime de stress, d'agression, de burnout ou de harcèlement au travail.

ED 6251

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

DANS LE CADRE DU TÉLÉTRAVAIL Quels risques? Quelle prévention?



[Télétravail. Quels risques ? Quelles pistes de prévention ?](#)

De plus en plus d'entreprises recourent au télétravail, facilité par le développement des technologies de l'information et de la communication. Cette organisation du travail présente de nombreux avantages pour les entreprises et pour les salariés, mais peut aussi générer des risques en matière de santé et de sécurité au travail. Cette brochure a pour objectif d'attirer l'attention des entreprises sur la nécessité d'accompagner la mise en place et la pratique du télétravail pour réduire ces risques, et propose des préconisations pour les réduire.

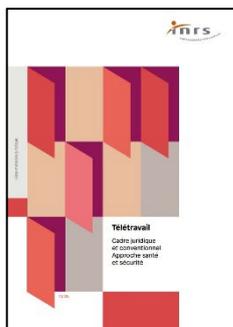
ED 6384



[Télétravail. Des conseils pour préserver votre santé](#)

Un dépliant qui donne des conseils pratiques pour prévenir les risques liés au télétravail, de plus en plus répandu dans de nombreuses entreprises.

ED 6454



[Aide-mémoire juridique sur le télétravail](#)

Cet aide-mémoire présente le cadre juridique et conventionnel du télétravail, que celui-ci soit régulier, occasionnel ou exceptionnel (définitions, modalités de mise en place...). Le document aborde plus spécifiquement ce sujet sous l'angle réglementaire de la santé et de la sécurité.

TJ 25

Webinaires

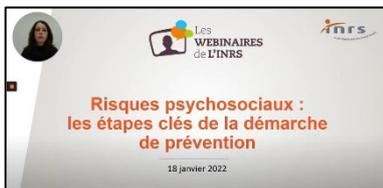


[Réglementation du télétravail : repères en santé et sécurité au travail](#)

L'INRS a organisé un webinaire consacré à la prévention des risques professionnels liés au télétravail, et à toute la réglementation associée. Quel est le cadre juridique réglementaire et conventionnel du télétravail aujourd'hui, qu'il soit régulier ou exceptionnel ? Comment définir l'obligation générale de santé et sécurité de l'employeur à l'égard des télétravailleurs et quels sont les points spécifiques de la démarche de prévention ?

Annie Chapouthier, juriste à l'INRS et spécialiste de ces enjeux liés au télétravail, répond à ces questions lors de cette conférence en ligne.

Vidéo



[Risques psychosociaux : les étapes clés de la démarche de prévention](#)

Quelles sont les différentes circonstances qui conduisent une entreprise à agir en prévention des risques psychosociaux (RPS) ? Quelles sont les différentes étapes de la démarche ? Valérie Langevin, experte INRS sur les RPS et Marc Benoit, formateur INRS des RPS, vous donneront des conseils pour mettre en place une démarche de prévention des RPS pérenne.

Vidéo Anim-320



[Évaluation et prévention des risques psychosociaux : comment faire ?](#)

Présentation des principales étapes de la démarche de prévention des risques psychosociaux : outil "RPS-DU" détaillant la méthode de repérage et d'analyse des RPS, conseils pour la mise en œuvre de la démarche et l'animation des entretiens collectifs...

Intervenante : Valérie Langevin, experte INRS sur les risques psychosociaux.

Vidéo Anim-281



[Comment évaluer les risques psychosociaux dans les petites entreprises ?](#)

Valérie Langevin, expert INRS, présente dans ce webinaire l'outil Faire le point RPS d'aide à l'évaluation des risques psychosociaux dans les petites entreprises et répond aux questions les plus fréquentes.

Vidéo Anim-245



[« Burnout au travail : comment le définir et le prévenir ? »](#)

Animé par Valérie Langevin, expert INRS, le webinaire du 28 juin 2018 était consacré au burnout. Que recouvre ce terme ? Quelles en sont les manifestations ? Comment le prévenir en entreprise ?

Vidéo Anim-156



[Managers : comment agir face aux risques psychosociaux ?](#)

Valérie Langevin, expert INRS, vous présente dans ce webinaire les 9 conseils pour agir au quotidien sur les risques psychosociaux et répond aux questions les plus fréquentes.

Vidéo Anim-087