



AMENAGEMENT D'UN BUREAU

REGARD D'UN SERVICE DE SANTE SUR LA PREVENTION DU RISQUE

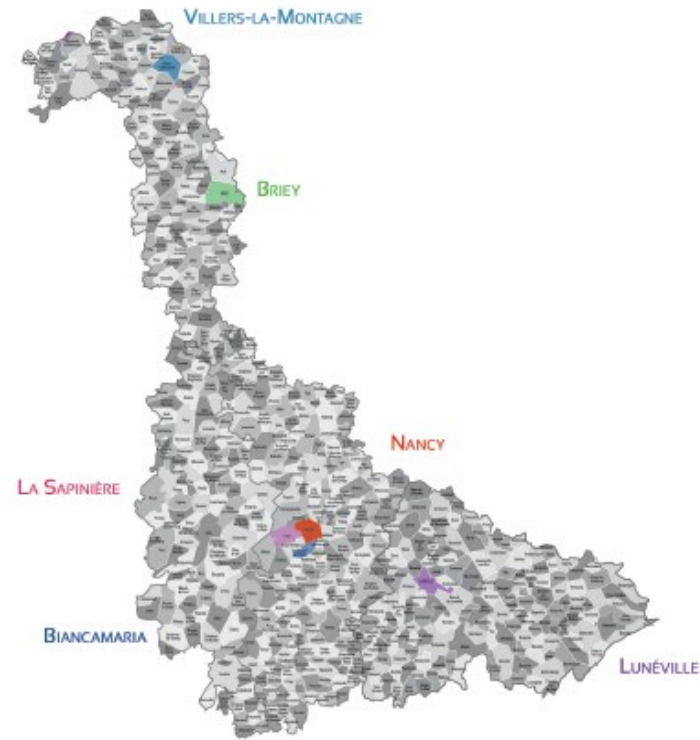
DANS LES BUREAUX OUVERTS

Aline PERNY

mardi 10 novembre 2020

JOURNÉE
TECHNIQUE

Présentation de l'ALSMT



12
centres
de visite

6 centres
permanents

6 centres
annexes

et

+ de 30
en Entreprise

150
collaborateurs

+ de
130 000
travailleurs
suivis

+ de
12 000
entreprises
adhérentes

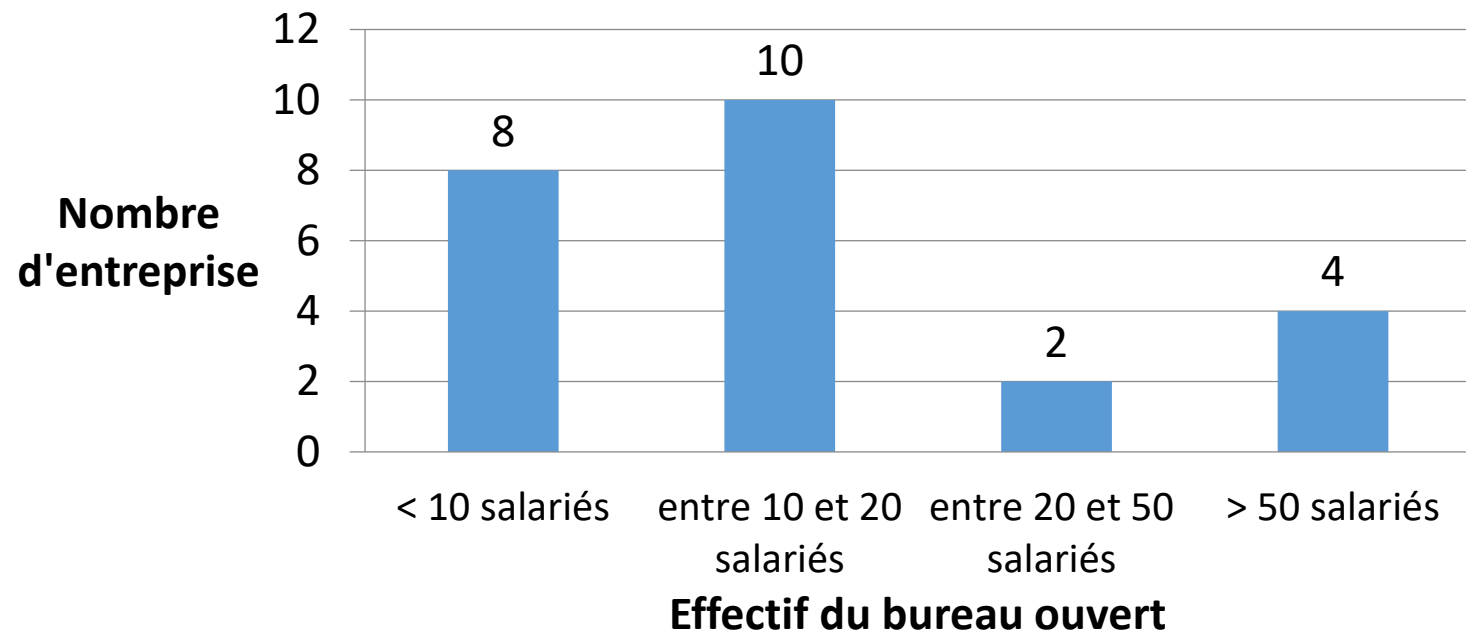
Jour

10/11/2020

Sur une dizaine d'années - préventeur

24 projets dans les bureaux ouverts

Projets "bruit en open space"



Origine de nos projets

Causes

Densité

Qualités techniques
du local et du
bâtiment

Qualités techniques
des équipements

Quantité et
contenu des
échanges

Niveau sonore d'un
bureau partagé

Effets

Effets individuels

Effets collectifs

Effets sur
l'entreprise



IPRP

Le
préventeur
en SST est
appelé
quand il y a
une gêne,
que les
effets sont
déjà apparus
au niveau
individuel ou
collectif

Constats sur ces projets

Conclusion : pas ou peu d'actions mises en place

- Le préventeur est appelé « trop tard »
- Les locaux en place ont été conçus « sans regard prévention »
 - Peu de marge de manœuvre
- Le préventeur en SST n'a pas de connaissances en acoustique
 - Obligation de passer la main à des experts pour conseiller sur des équipements à mettre en place : problème du coût financier
 - Sollicitation de l'INRS sur deux projets
- Sur les centres d'appels, les densités sont calculées pour une rentabilité financière de production
 - Peu de marge de manœuvre du dirigeant local
 - Besoin de sensibiliser auprès des directions générales

Tschac,
tschac...



Drring...
drring...



Objectifs du service prévention

Projet de service du Service de Santé au Travail
Promotion de cet accompagnement auprès de nos
adhérents



IPRP

Le
préventeur
en SST
intervient en
amont d'un
**projet de
conception**
pour agir sur
les choix
initiaux

Choix de
conception et
d'aménagement

Causes

Densité

Qualités techniques
du local et du
bâtiment

Qualités techniques
des équipements

Quantités et
contenus des
échanges

Niveau sonore d'un
bureau partagé

Effets

Effets individuels

Effets collectifs

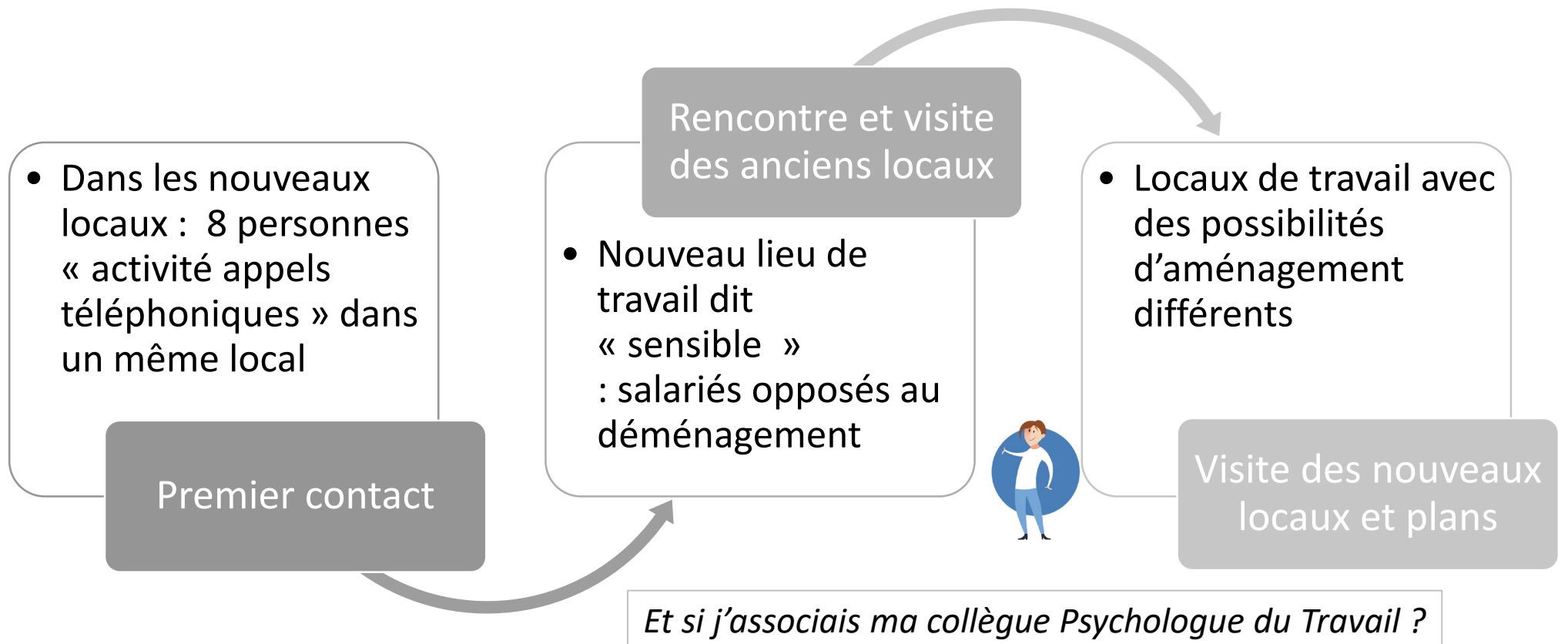
Effets sur
l'entreprise

Projet : changement de locaux dans une association

Analyse de la demande

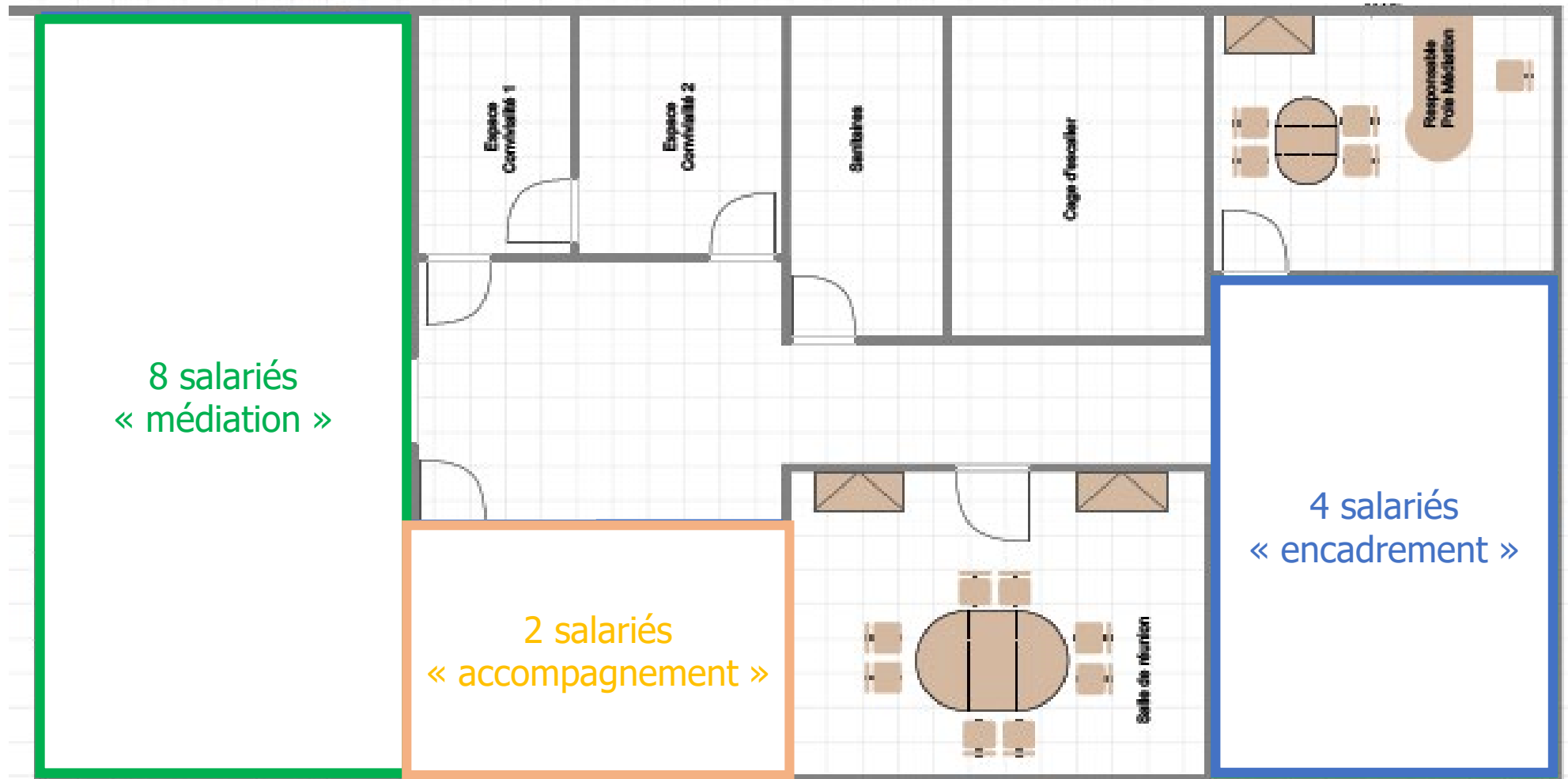
Demande de l'employeur :

Conseils sur des casques téléphoniques et des séparations acoustiques



Projet : changement de locaux dans une association

Plan prévu par l'employeur



Tschac,
tschac...



Drring...
drring...



Projet : changement de locaux dans une association

Observation des locaux

Local

- Surface 57 m²
- Local rectangle en forme couloir
- Pas de plafond acoustique
- Sol et murs rigides
- Ouvertures vitrées des deux côtés
- Pas de cloisons de séparation

→ Aucun traitement acoustique



8 salariés
« médiation »

Projet : changement de locaux dans une association

2 alternatives

1. Démarche basée sur le traitement acoustique

- Difficulté liée au local et à la densité envisagée
- Pas de moyen financier pour l'association
- Pas de compétence en acoustique

2. Démarche basée sur une implantation différente

↳ Retenue par l'employeur

Tschac,
tschac...

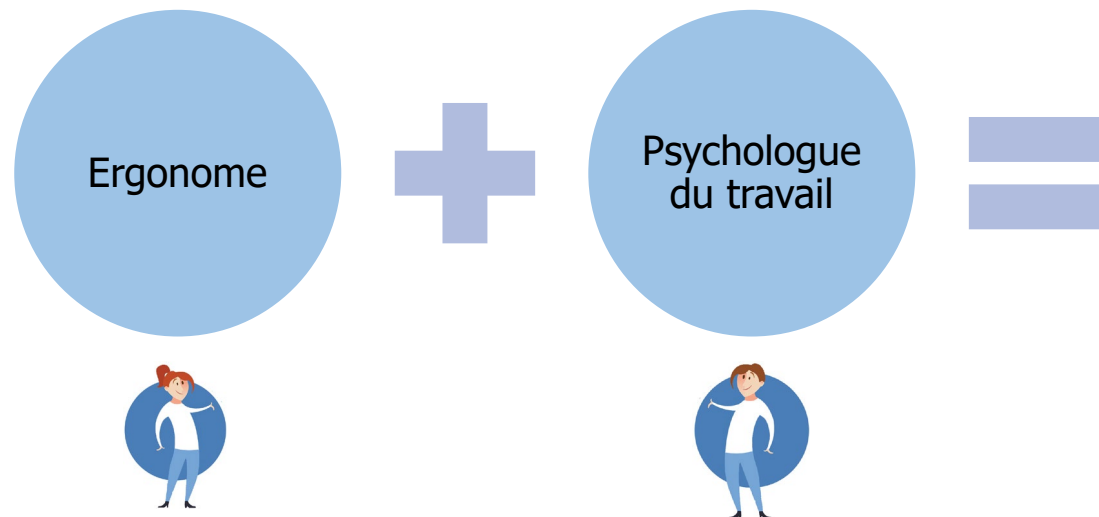


Drring...
drring...



Projet : changement de locaux dans une association

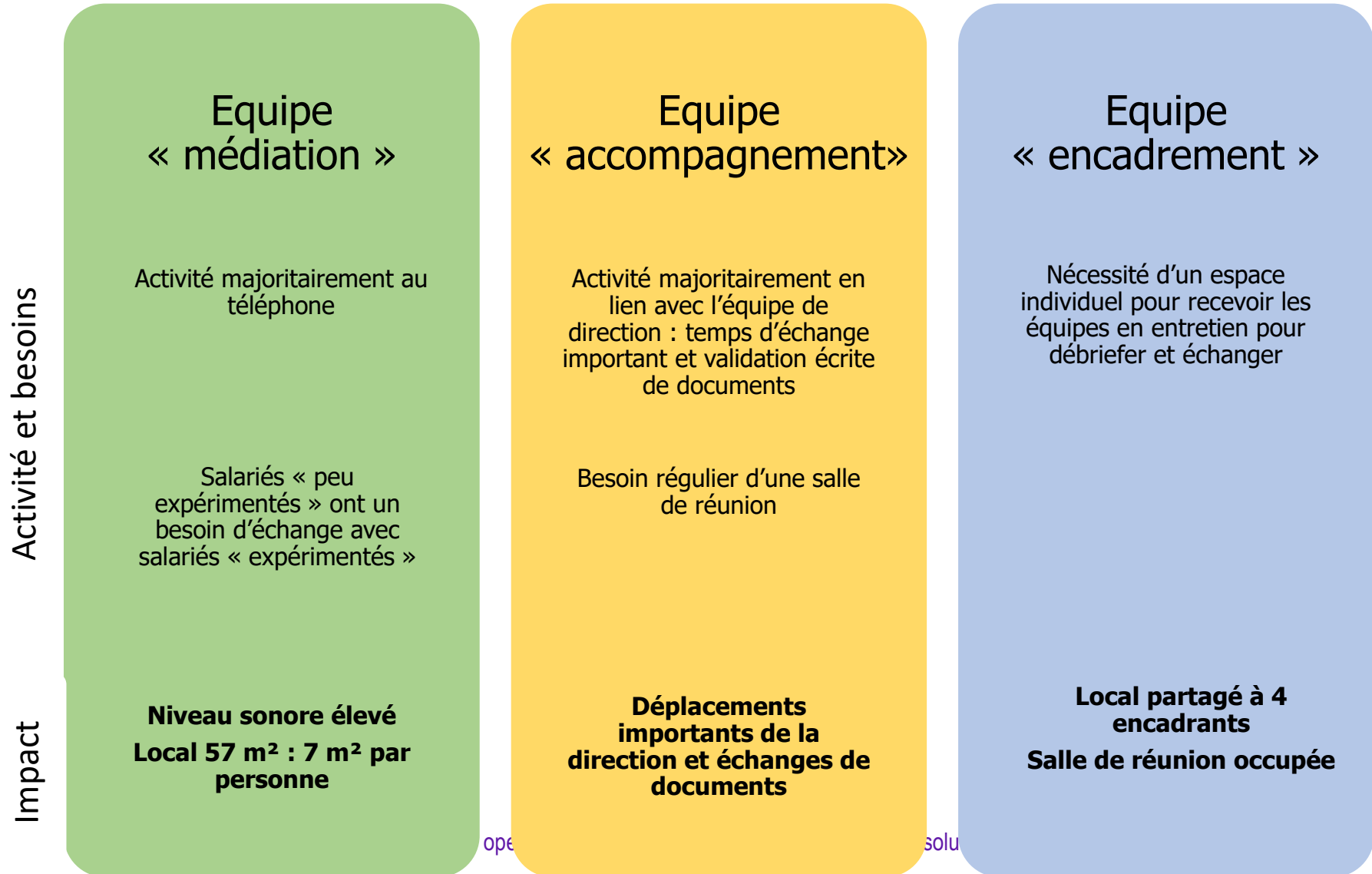
Proposition d'intervention



1. Travail sur l'activité de travail réelle :
définition des besoins
2. Travail sur les plans des futurs
locaux
3. Réunions de travail :
 - projection de l'activité dans les nouveaux locaux
 - identification des résistances
 - travail sur l'implantation

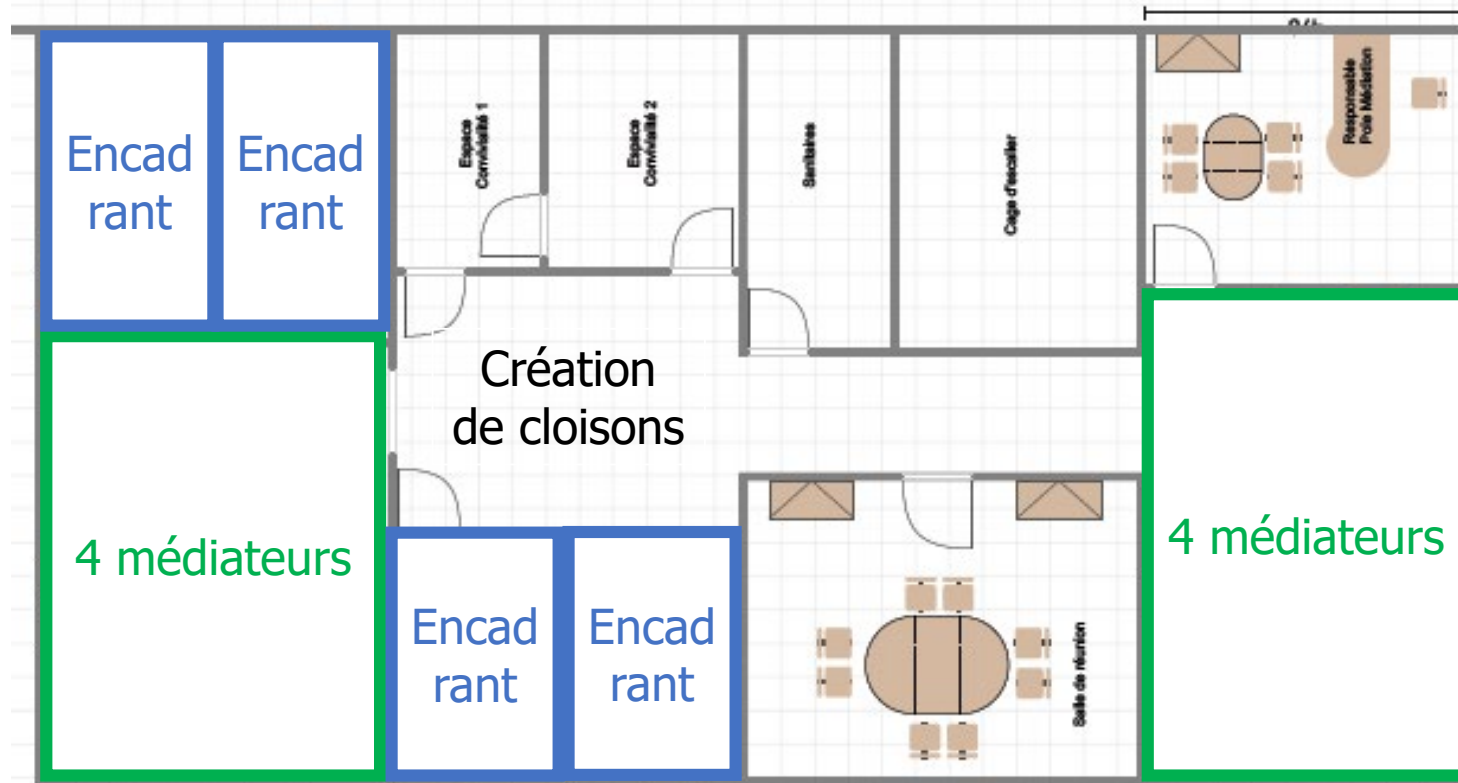
Projet : changement de locaux dans une association

Activité, besoins et impact



Projet : changement de locaux dans une association

Plan réactualisé



L'équipe
« accompagnement »
reste dans les
anciens locaux

Bureau individuel pour
chaque encadrant

Médiation

- Equipe de 8 salariés en deux espaces : 9 m² par personne
 - ⇒ 1 expérimenté par espace
 - ⇒ Moins de « pollution sonore »
- Avec les permanences à l'extérieur : 3 salariés de façon simultanée

Conclusion

- Marges de manœuvre importantes
 - Préventeur appelé au moment de la réflexion
- Projet participatif
 - Ensemble des services concernés par le déménagement
- A ce stade du projet, faible besoin de connaissances en acoustique pour le préventeur
 - Aide de la documentation technique de l'INRS
- Coûts financiers réduits
 - Travaux de cloisonnement réalisés par les salariés en chantier d'insertion de l'association



Démarche globale en prévention primaire

Une des clés de réussite de ce projet

